

# SISTEMA INSTITUCIONAL DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

SIAC UCT

TEMUCO, ABRIL DE 2022

# CONTEXTO

## VISIÓN COMPLEJA DEL ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

- Internalización de los factores que proyectan el aseguramiento de la calidad
- Abordar elementos para todas las funciones institucionales (estratégicas, académicas e instrumentales o de soporte)

## NUEVA NORMATIVA (Ley 21.091 y modificación de Ley 20.129)

- Nueva dimensión “Aseguramiento interno de la calidad”

## CONTEXTO UCT

- Política de Calidad
- Acreditación Institucional
- Ausencia de un sistema que armonice y reúna los mecanismos de evaluación consolidados

# MAPA DE PROCESOS

## PROCESOS ESTRATÉGICOS

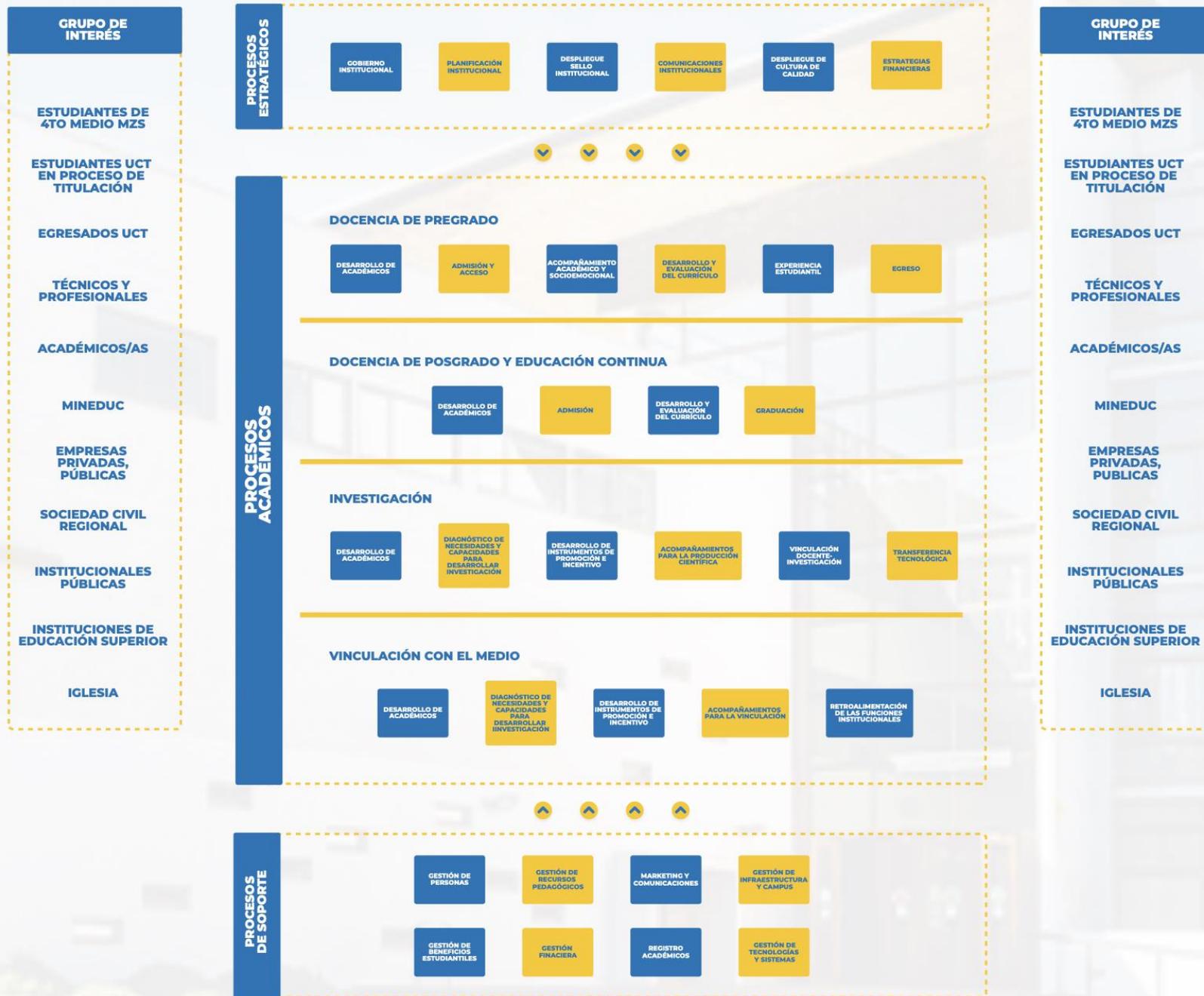
- Procesos que dan sustento y proyección a la estrategia institucional

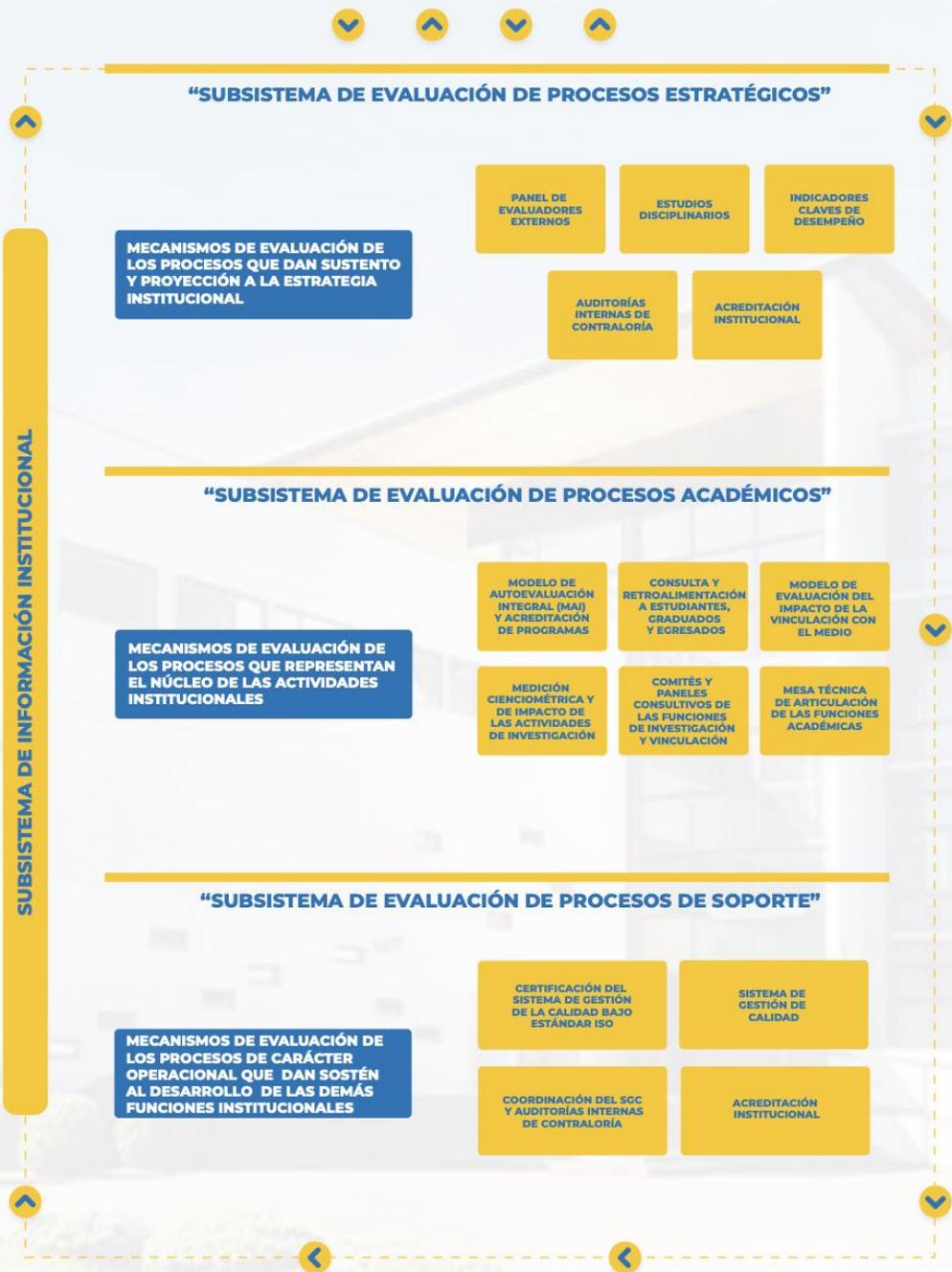
## PROCESOS ACADÉMICOS

- Procesos que representan el núcleo de las actividades institucionales

## PROCESOS DE SOPORTE

- Procesos de carácter operacional que dan sostén al desarrollo de las demás funciones institucionales





# SISTEMA INSTITUCIONAL DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

Sistema integrado que permite armonizar y complementar los mecanismos internos existentes.

Implementa la Política de Calidad Institucional (DR 7/2022)

## ¿PARA QUÉ?

Para cautelar el avance en el cumplimiento de los propósitos institucionales y responder a las nuevas exigencias del sistema nacional de aseguramiento de la calidad

# SUBSISTEMAS Y MECANISMOS DE EVALUACIÓN

## Subsistema de evaluación de procesos estratégicos



- Panel de evaluadores externos
- Estudios disciplinarios
- Indicadores clave de desempeño
- Auditorías internas de Contraloría
- Acreditación Institucional
- Certificación Internacional SIAC

## Subsistema de evaluación de procesos académicos



- Modelo de Autoevaluación Integral (MAI) y acreditación de programas
- Consulta y retroalimentación a estudiantes, graduados y egresados
- Modelo de evaluación del impacto de la vinculación con el medio
- Medición cuantitativa y de impacto de las actividades de investigación
- Comités y paneles consultivos de las funciones de investigación y vinculación
- Mesa técnica de articulación de las funciones académicas
- Evaluación del desempeño docente
- Formalización de procesos centrales para las funciones académicas

## Subsistema de evaluación de procesos de soporte



- Sistema de Gestión de Calidad
- Certificación del Sistema de Gestión de la Calidad bajo estándar ISO
- Coordinación del SGC y auditorías internas de Contraloría
- Acreditación Institucional

## Subsistema de Información Institucional

Indicadores de calidad SIAC

Gobernanza de datos

Integración de datos

Plataforma de visualización de información

Capacidades de análisis

# SUBSISTEMAS Y MECANISMOS DE EVALUACIÓN

## Subsistema de evaluación de procesos estratégicos



- Panel de evaluadores externos
- Estudios disciplinarios
- Indicadores clave de desempeño
- AUDITORÍAS INTERNAS DE CONTRALORÍA
- Acreditación Institucional
- CERTIFICACIÓN INTERNACIONAL SIAC

## Subsistema de evaluación de procesos académicos



- Modelo de Autoevaluación Integral (MAI) y acreditación de programas
- Consulta y retroalimentación a estudiantes, graduados y egresados
- Modelo de evaluación del impacto de la vinculación con el medio
- Medición cuantitativa y de impacto de las actividades de investigación
- Comités y paneles consultivos de las funciones de investigación y vinculación
- Mesa técnica de articulación de las funciones académicas
- Evaluación del desempeño docente
- Formalización de procesos centrales para las funciones académicas

## Subsistema de evaluación de procesos de soporte



- Sistema de Gestión de Calidad
- Certificación del Sistema de Gestión de la Calidad bajo estándar ISO
- COORDINACIÓN DEL SGC Y AUDITORÍAS INTERNAS DE CONTRALORÍA
- Acreditación Institucional

## Subsistema de Información Institucional

- Indicadores de calidad SIAC
- Gobernanza de datos
- Integración de datos
- Plataforma de visualización de información
- Capacidades de análisis

# GOBERNANZA



# TRAYECTORIA

## Al 2020

- Formalización de procesos centrales para las funciones académicas
- Auditorías internas de Contraloría

## 2022

- Política de gobernanza de datos
- Panel de evaluadores externos
- Mesa técnica de articulación de las funciones académicas
- Indicadores clave de desempeño
- **Inicio proceso de autoevaluación / Acreditación Institucional**
- **Certificación Internacional SIAC**

## 2024

- SIAC instalado
- **Acreditación Institucional**

## 2021

- **Instalación Consejo de Calidad**
- Actualización de Política de Calidad
- Estudios disciplinarios

## 2023

- Modelo de Autoevaluación Integral (MAI)
- Modelo de evaluación del impacto de la vinculación con el medio
- Certificación del Sistema de Gestión de la Calidad bajo estándar ISO

← Acreditación de programas

Acreditación Institucional →



UNIVERSIDAD  
CATÓLICA DE  
TEMUCO

**CALIDAD**  
*que se vive*